



Trollhättan



Heltid
20 veckor



Yrkesvux
med språkstöd



Gymnasial
yrkesutbildning



CSN berättigad



Läs mer och ansök utbildningen här:



Lär dig ett yrke och svenska samtidigt!

Det här är en yrkesutbildning med språkstöd för vuxna. Den passar dig som inte har svenska som modersmål och vill arbeta inom handel med att sälja varor som exempelvis en butik, livsmedelsbutik eller secondhand butik.

Det är ett jobb som passar dig som är social och tycker om att träffa nya människor. Din främsta uppgift som butiksmedarbetare är att få kunden att trivas, känna sig välkommen och hitta rätt produkter under sitt besök. Viktiga egenskaper som butiksmedarbetare är servicekänsla och att ge kunden ett bra bemötande. Om kunden får en positiv upplevelse av butiken stärker det butikens varumärke och konkurrenskraft vilket ökar chansen att kunden återkommer.

Innehåll

Du lär dig grunderna inom handel, inklusive försäljning, kundservice, affärsrelationer och vanligt förekommande arbetsuppgifter.

Arbetsmarknad och yrken

Som butiksmedarbetare kan du ha många olika arbetsuppgifter. Det kan exempelvis vara att hjälpa kunder att hitta rätt vara, informera kunder om varor i butiken, ta emot leveranser, packa upp och fylla på varor och prismärka varor. Det kan också vara att sälja varor, stå i kassan och ta betalt.

Studieperioder

1 studieperiod - se hemsida för aktuella datum

Reservation för ändringar i studieperioderna. Läs mer om utbildningen på hemsidan.

Ämne och nivå

Studieperiod 1

Försäljning och kundservice, nivå 1 100p

Försäljning och kundservice, nivå 2, 100p

Handel nivå 1, 100p

Orienteringskurs yrkessvenska 100 p

Orienteringskurs arbetsliv 50 p

Orienteringskurs introduktion 50 p

Reservation för ändringar i utbildningens innehåll och studieperioder. Utbildningen startar under förutsättning att ekonomiska medel erhålles och att det blir ett tillräckligt antal studerande.

Rekommenderade förkunskaper

Godkänt betyg i SFI D.

Alternativt motsvarande kunskaper.

Kostnader för utbildning

Utbildningen är kostnadsfri. Du får själv stå för studiematerial, ev. arbetskläder, skor samt resor till och från praktikplats (LIA), studiebesök osv. Utbildningen berättigar till studiestöd från CSN (www.csn.se).



Studie- & yrkesvägledning

Studievägledningen hjälper dig med dina frågor. Vid ansökningsperioder behöver du i god tid kontakta och eventuellt boka tid för ett längre samtal. Bokningsformulär, tider för telefon och drop-in hittar du på hemsidan.