



## RUTINER FÖR SKOLSKJUTS MED TAXI

### Ny elev som behöver skolskjuts med taxi

Ny elev som behöver ansöka om skolskjuts med taxi	Fyller i blankett och skickar till skolan. Om den beviljas tar det 10 arbetsdagar. Vid skolstart och ett par månader framåt tar det 15 arbetsdagar.
Om resa med taxi är beviljad	Vårdnadshavare ska kontakta beställningscentralen 010-17 30 200 <b>en vecka</b> innan taxin ska börja gälla.

### Elever inför nytt läsår

Inför nytt läsår	Ny skolskjutsbeställning ska lämnas in
Hämtningstider inför nytt läsår	Vårdnadshavare ska kontakta beställningscentralen 010-17 30 200 <b>en vecka</b> innan taxin ska börja gälla. Använd gärna Västtrafiks app "Boka resa"

### Avbeställning av resa

Elev blir sjuk under dagen	Vårdnadshavare hämtar själv eleven och avbeställer resan hos beställningscentralen 010-17 30 200
Om eleven är sjuk, körs av annan eller av annan anledning tillfälligt inte ska åka med.	Vårdnadshavare avbeställer resan hos beställningscentralen 010-17 30 200. Öppet 6.30-16.30 Avbeställning ska göras senast 1 timma innan taxin ska hämta. Avbokningar annan tid 020-91 90 90
Elev missar taxin för hämtning på morgonen	Vårdnadshavare ansvarar för att eleven kommer till skolan
För att avboka en resa	Kan använd av Västtrafiks app "boka resa"
Elev missar tiden för hämtning på skolan	Skolan kontaktar beställningscentralen
Skolan ändrar skoltider eller adress för hämtning	Kontakta skolskjutshandläggare. Kan ta upp till 10 arbetsdagar vid skolstart och ett par månader framåt tar det 15 arbetsdagar.
Bomresa = Ingen elev finns att hämta på angiven adress	Eftermiddagsresan avbokas med automatik. Skolan kan komma att fakturera vårdnadshavare för utebliven resa.

### Övrigt

Taxi är försenad på morgonen	Taxi meddelar beställningscentralen. Vårdnadshavare kontaktar beställningscentralen efter 10 min för besked.
Taxi är försenad på eftermiddagen	Taxi meddelar beställningscentralen. Skolan kontaktar beställningscentralen
Om man har synpunkter på resan eller när resan inte fungerar	Vänd dig till Synpunkt telnr 020-91 90 90 eller via mail synpunkt@vasttrafik
Behov av bilkudde	Eleven tar med egen kudde
Behov av säkerhetslås "änglavakt"	Hemmet ansvarar.