

## Till vårdnadshavare-för barn med skolskjutstaxi

### När kommer skolskjutstaxin? (vid terminsstart)

- Ring **010-17 30 200** eller se tiderna i "Boka Resa"-appen ca 1 vecka före skolstart för att få barnets tider för skolskjutstaxi.

### Avbokning av enstaka resor eller på grund av sjukdom

- Avboka i appen "Boka resa".
- Ring **010-17 30 200** i så god tid som möjligt, men senast en timme innan resans start. Utanför kontorstid ring **020-91 90 90**.
- OBS! Det är viktigt att avboka för att undvika en bomkörning.
- 

### Bokning av hemresa då elev missat hämtning på morgonen och/eller tagit sig till skolan på annat vis.

- Ring **010-17 30 200** vid behov av hemresa. **Om barnet inte åker med taxi på morgonen tas hemresan bort.** Vårdnadshavare/skolpersonal måste då beställa en ny hemresa vid behov.
- 

### Försenat fordon (mer än 10 min) Ring **010-17 30 200** knappval 1.

### Kontaktuppgifter:

#### Västtrafiks Kund- och Resetjänst

Mån-fre: Kl 06:30-16:30

Telefon: 010-17 30 200

Kvällar och helger: Telefon 020-91 90 90

E-post: [fastaresor.vasttrafik@samres.se](mailto:fastaresor.vasttrafik@samres.se)

### Synpunkt på resan?

- Kontakta Kundtjänst **020-91 90 90** knappval 4 eller mejla till [synpunkt@vasttrafik.se](mailto:synpunkt@vasttrafik.se)

### Handläggningstiden under perioden 12/9-14/10 är 15 arbetsdagar.

### Handläggningstiden under resten av året är 8 arbetsdagar

Tänk på att det är kommunens skolskjutshandläggare som skickar in din beställning/ändring till Västtrafiks Kund- och Resetjänst, där det förekommer handläggningstid så skicka in beställning/ändring i god tid.

### Övrigt

- Vid behov av bilkudde ligger ansvaret på vårdnadshavaren. Taxi har endast en reservkudde i fordonet.
- Vårdnadshavare ska följa barnet till dörr i markplan och föraren ska möta upp vid dörr i markplan.