

Till vårdnadshavare-för barn med skolskjutstaxi

Avbokning av enstaka resor eller på grund av sjukdom

- Avboka i appen "Boka resa".
- Ring **010-17 30 200** i så god tid som möjligt, men senast en timme innan resans start. Utanför kontorstid ring **020-91 90 90**.
- OBS! Det är viktigt att avboka för att undvika en bomkörning.

Man ska aldrig kontakta chauffören för avbokning av resa.

Ej avbokade resor kan komma att faktureras

Bokning av hemresa då elev missat hämtning på morgonen och/eller tagit sig till skolan på annat vis.

- Ring **010-17 30 200** vid behov av hemresa. Om barnet inte åker med taxi på morgonen tas hemresan bort. Vårdnadshavare/skolpersonal måste då beställa en ny hemresa vid behov.

Försenat fordon (mer än 10 min)

- Ring **010-17 30 200** knappval 1.

När kommer skolskjutstaxin? (vid terminsstart)

- Ring **010-17 30 200** eller se tiderna i "Boka Resa"-appen ca 1 vecka före skolstart för att få barnets tider för skolskjutstaxi.

Övrigt

- Vid behov av bilkudde ligger ansvaret på vårdnadshavaren. (Taxi har endast en reservkudde i fordonet).
- Hämtning/lämning ska ske vid markplan vid dörr eller vid utsedda taxiplatser.

Kontaktuppgifter:

Västtrafiks Beställningscentral för skolskjutstaxi

Mån-fre: Kl 06:30-17:00 Telefon: 010-17 30 200

Kvällar och helger: Telefon 020-91 90 90

E-post: fastaresor.vasttrafik@samres.se

Synpunkt på resan?

- Kontakta Kundtjänst **020-91 90 90** knappval 4 eller mejla till synpunkt.anrop@vasttrafik.se

Tänk på att du bör skicka in din beställning/ändring i god tid innan den ska gälla då det förekommer handläggningstid.

Permanent bokning/avbokning: 8 arbetsdagar

Tillfällig ändring: 5 arbetsdagar

Handläggningstid vid skolstart, 15 augusti – 1 oktober: 15 arbetsdagar

Nybeställning och permanenta ändringar ska gå via skolskjutshandläggaren.